

Политика рассылки уведомлений рекламного и информационного характера для ООО «Ретцер Мастер»

Настоящая Политика рассылки уведомлений рекламного и информационного характера (далее — Политика) определяет порядок проведения информационных и рекламных рассылок ООО «Ретцер Мастер» (далее — «Компания», «Мы») в отношении пользователей веб-сайта retzer-remont-ofisa.ru (далее — Сайт), давших свое согласие на получение таких рассылок.

Использование Сайта и предоставление своих контактных данных для подписки означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики. В случае несогласия Пользователь должен воздержаться от подписки на рассылки.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

* Сайт — веб-сайт в сети Интернет, расположенный по адресу retzer-remont-ofisa.ru, через который Компания предоставляет информацию о своих услугах и осуществляет коммуникацию с пользователями.

* Информационные рассылки — сообщения, направляемые для информирования Пользователей о статусе заявок или заказов, изменениях в условиях оказания услуг, технических работах на Сайте, ответах на вопросы, а также иные сервисные и транзакционные уведомления, необходимые для исполнения договоренностей с Пользователем.

* Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, подписавшийся на рассылки Компании.

* Рекламные рассылки — сообщения, содержащие рекламу услуг Компании в сфере ремонта, реставрации и строительства (включая, но не ограничиваясь: экспресс-, косметический, капитальный ремонт), специальных предложений, акций, скидок, новых услуг, а также информации о партнерах Компании (при их наличии).

2. ПОРЯДОК ПОДПИСКИ И СОГЛАСИЕ НА РАССЫЛКУ

2.1. Подписка на информационные и/или рекламные рассылки осуществляется путем предоставления Пользователем своего адреса электронной почты и/или номера телефона через специальные формы на Сайте (форма подписки, обратной связи, заказа звонка, регистрации).

2.2. Обязательным условием подписки является выражение Пользователем явного, информированного и конкретного согласия. Это осуществляется путем самостоятельной активации (проставления галочки) Пользователем в соответствующем поле (checkbox) рядом с текстом: «Я согласен(а) на получение информационных и рекламных рассылок от ООО «Ретцер Мастер». Ссылка на настоящую Политику должна быть размещена рядом с данной формой.

2.3. Предоставляя свои контактные данные, Пользователь гарантирует, что они принадлежат ему лично, являются достоверными и актуальными. Пользователь обязуется своевременно уведомлять Компанию об их изменении.

3. СОДЕРЖАНИЕ И ЧАСТОТА РАССЫЛОК

3.1. Компания обязуется направлять рассылки только на темы, непосредственно связанные со своей профессиональной деятельностью в сфере ремонтно-строительных услуг.

3.2. Частота рассылок является разумной и не должна создавать неудобств для Пользователя. Компания стремится не направлять более 2-3 рекламных сообщений в неделю. Частота информационных рассылок определяется необходимостью.

4. ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ РАССЫЛОК (ОТПИСКА)

4.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения рекламных и информационных рассылок одним из следующих способов:

- * Нажав на ссылку «Отписаться от рассылки», которая содержится в тексте каждого рекламного и информационного email-сообщения.

- * Направив письменный запрос с темой «Отказ от рассылок» по электронной почте: info@retzer-master.ru.

- * Указав об отказе по телефону: +74953747599

4.2. Компания обязуется прекратить отправку рекламных рассылок в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения отказа. Отказ от рекламных рассылок не распространяется на информационные (сервисные) сообщения, необходимые для исполнения текущих договоренностей с Пользователем.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

5.1. Контактные данные Пользователей, полученные для целей рассылки, обрабатываются в соответствии с отдельным документом — «Политикой в отношении обработки персональных данных», размещенной на Сайте. Мы не передаем контактные данные Пользователей третьим лицам для их собственных маркетинговых целей без отдельного прямого согласия Пользователя.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией. При существенных изменениях Компания уведомит подписчиков доступными способами (например, через Сайт или по email).

6.2. Все споры, связанные с применением настоящей Политики, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Если у Пользователя возникли вопросы относительно настоящей Политики, он может связаться с Компанией по адресу: Москва, ул. Золоторожский вал, 11 с27 или по email: info@retzer-master.ru

Дата последнего обновления: 02.02.2026